

MASTER



Ano XXII | n° 138
Janeiro-Fevereiro
2015

CONHEÇA OS NOVOS CONSELHEIROS ELEITOS DO CRA-RS

E descubra as expectativas e objetivos daqueles que atuarão à frente da autarquia pelos próximos quatro anos

Páginas 18 a 22



ENCARTE ESPECIAL

Planejamento
Estratégico 2014-2020
Uma organização
orientada para o
futuro
Páginas 13 a 16



PERFIL DO ADM:

Adm. Bianca
Biancini, Especialista
em Gestão de
Pessoas
Página 6

QUER CRESCER?

VEM PRA CÁ.

Pós-Graduação **senac**

Presencial e a Distância.

Inscrições abertas.

Faculdade Senac Porto Alegre

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Comunicação e Marketing Estratégico
- Gestão de Moda
- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas
- Segurança da Informação

Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas

- Comunicação e Marketing Estratégico **NOVO**
- Gerenciamento de Projetos
- Gestão de Negócios
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Bagé

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Camaquã

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Caxias

- Gestão de Negócios **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**
- Segurança da Informação **NOVO**

Senac Erechim

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Lajeado

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Passo Fundo

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Rio Grande

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Santa Maria

- Computação nas Nuvens **NOVO**
- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

Senac Uruguaiana

- Liderança, Coaching e Gestão de Pessoas **NOVO**

POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO DO CURSO EM ATÉ 100%. SENACRS.COM.BR/POS

Conheça também as opções de cursos de pós-graduação a distância em: ead.senac.br/pos-graduacao

20% de desconto para **comerciários***

Fecomércio RS

Senac

*Esta opção não se aplica para cursos de pós-graduação a distância.

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Valter Luiz de Lemos - Presidente
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Rogério de Moraes Bohn - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm
Adm. Cesar Marques Sarmento
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler
Adm. Helenice Rodrigues Reis
Adm. Izabel Cristine Lopes
Adm. Lourdes Maria Ritt
Adm. Rogério de Moraes Bohn
Adm. Sérgio Jose Rauber
Adm. Valter Luiz de Lemos
Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira
Adm. Elimar Kroner Teixeira
Adm. Fernando Fagundes Milagre
Adm. Marcia Valéria Borba Brasil
Adm. Marco Aurélio Kihns
Adm. Mauro Ochman
Adm. Nadir Becker
Adm. Otília da Costa e Silva Gomes
Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira

Conselheiros Federais

Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro - Efetivo
Adm. Claudia de Salles Stadlober - Suplente

Delegados do CRA-RS no interior: BAGÉ Adm. João Paulo Lunelli, CAXIAS DO SUL Adm. Fábio Teodoro Tolfo Ribas, ERECHIM Adm. Valdecir Dionísio Ril, IJUI Adm. Marisandra da Silva Casali, NOVO HAMBURGO Adm. José Valmir Klein, OSÓRIO Adm. Thiago Conceição Camargo, PASSO FUNDO Adm. Luis Carlos Bortoncello, PELOTAS Adm. João Alberto Gonçalves Junior, RIO GRANDE Adm. Paulo César Rodrigues, SANTA MARIA Adm. Neiva Maria Cantarelli, SANTANA DO LIVRAMENTO Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes, SANTIAGO Adm. Oilton Pazzini Bettim, SANTO ÂNGELO Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, URUGUAIANA Adm. Mauricio Jardim Ollano

Câmara de Mediação e Arbitragem: Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt. Suplentes: Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schäffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marini

Câmara para Assuntos de Saúde

Titulares: Adm. Cláudia Pereira de Souza Abreu, Adm. Márcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Melissa Führmeister Candido, Adm. Sérgio Vallim, Adm. Simone Nascimento Silva. Suplentes: Adm. Alexandra Andara, Adm. Ana Slaviero, Adm. Cristiane Gomes Haga, Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Roberta Kuhleis

Câmara para Assuntos de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gisela Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Iara Schmeigel Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza. Suplentes: Adm. Maria D'Lourdes Guimarães Rotermond, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Reichelt, Adm. Rafael Heitas Barbosa, Adm. Roberto Salazar, Adm. Fábio Teodoro Tolfo Ribas, Adm. Sirlene Rocha de Oliveira, Adm. Cirino Bittencourt de Carvalho, Adm. Mateus Panizzon

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert, Adm. Gustavo Dutra, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Beccon, Adm. Ildelfonso Dias Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Márcia Pereira Pedroso, Adm. Shaiane Lappe, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Vilmar Fernandes Bressan. Suplentes: Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio César Vargas, Adm. Mauro Urban, Adm. Thaiana Lima, Adm. Tamara Antunes.

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Vilanova, Adm. Barbara Brito, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuello, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. René Correa, Adm. Rodrigo Corrêa. Suplente: Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão de Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Beccon Jr., Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Mauro Ochman, Adm. Rui Jung Neto, Adm. Vinicius Dorneles Valent. Suplentes: Adm. Daniel Oliveira Nitzke, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcelo Streck, Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto, Adm. Renato Arioli, Adm. Sergio Blum. Apoiadores: Adm. Andryus Lemes da Silva, Adm. Helenice Reis, Adm. José Heitas de Oliveira Filho, Adm. Louise de Lira Roedel Botelho, Adm. Silvio Denicol Junior, Adm. Luciana Pasin, Adm. Cassio Weber

Câmara de Relações Internacionais: Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandere Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos. Suplentes: Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso, Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Câmara de Gestão no Setor Público: Titulares: Adm. Clézio Saldanha dos Santos, Adm. Denise Ries Russo, Adm. Flávia Pereira da Silva, Adm. Flávio Cardozo de Abreu, Adm. Julio Cesar Lopes Abrantes, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Rafael da Costa Passos, Adm. Renan da Silva Aguiar, Adm. Rita de Cássia Reda Eloy, Adm. Paulo Ricardo Braga Ferreira. Suplente: Adm. Márcio Vedana. Apoiadores: Adm. Jayme Svirski, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. José Heitas, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Luiz Klippert, Adm. Márcio Almeida Espindola, Adm. Ruy Pedro Baratz, Adm. Valter Lemos

Projeto gráfico, diagramação e reportagem:
Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)
Impressão: Gráfica COAN (18.000 exemplares)



Hora de traçar novas metas

Os próximos anos e, em especial, 2015 reservam muito trabalho e será com o empenho e a dedicação de todos os Administradores, somado a contribuição dos colaboradores e novos Conselheiros da entidade, que empreenderemos com sucesso. É um ano de mudança, onde vamos destacar, ainda mais a necessidade do profissional de Administração estar inserido no cenário atual, principalmente no setor público, para, ao resgatar o marco técnico, torná-lo mais eficiente e menos burocrático.

Estamos iniciando o ano de comemoração dos 50 anos da regulamentação da nossa profissão. Vivemos um período histórico e marcante para a nossa categoria. Momento ideal para abrir os horizontes e buscar mais. O que queremos, enquanto categoria, para os próximos 50 anos? Vamos traçar as novas metas, listar os novos objetivos e, unidos, como Administradores registrados, atuantes junto as Seccionais, Câmaras ou como Conselheiros, tomar o CRA-RS uma referência em nosso estado.

Continuaremos a parceria desenvolvida juntamente com a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Organização das Nações Unidas (ONU), buscando ampliar os treinamentos de formação de multiplicadores do Trabalho Decente. O CRA-RS tem muito orgulho em ser pioneiro nesse trabalho conjunto, entre todos os conselhos de classe do país.

Além disso, 2015 é o ano de colocar em prática o Planejamento Estratégico, concluído em 2014. Esse trabalho servirá de direcionador para a nossa gestão e, também, para futuras tomadas de decisões e execução de projetos e ações. Seguiremos na luta da valorização da profissão.

Adm. Valter Luiz de Lemos

CRA-RS nº 843 - Presidente do CRA-RS

SUMÁRIO

O que você encontra na edição 138 da Revista MASTER

página 5

CAIXA DE ENTRADA



página 6

PERFIL DO ADMINISTRADOR

Adm. Bianca Biancini

página 7

FIQUE POR DENTRO

- Conselheiros são empossados no CRA-RS
- Administrador José Arthur Horn é homenageado com Prêmio Honra ao Mérito em Administração
- Troca de Cartões encerra atividades em 2014
- Prêmio Astor Rocca de Barcellos é entregue no CRA-RS

página 9

COMUNICAÇÃO

Inovação e resultados em comunicação

página 11



FISCALIZAÇÃO

- Defesa da sociedade: Finalidade precípua da fiscalização profissional
- Ação Conjunta com os Conselhos Profissionais na cidade de Pelotas

página 18

CAPA

Conheça os novos conselheiros eleitos do CRA-RS



página 12

ESPAÇO DAS SECCIONAIS

- Caxias do Sul terá Semana Municipal de Administração em 2015
- Parceiro CRA-RS: Programa Q Comércio registra marca histórica promovendo a cultura da Qualidade no varejo



páginas 13,14,15,16

ENCARTE ESPECIAL

- Planejamento Estratégico 2014-2020

página 23

ARTIGO

Gestão Sustentável no CREA-RS e a atuação de Administradores

página 24

NAS UNIVERSIDADES

com Fernando Taufer e Jorge Brandalize

página 26

Números do CRA-RS

página 27

Convênios



Deixe sua mensagem

Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe sua mensagem no Facebook do Conselho. Participe!

Portugal e Espanha recebem o X Congresso Mundial de Administração

Em sua décima edição, o Congresso Mundial de Administração foi sediado em Portugal e Espanha. Tendo como tema central “Contextualizando a Administração na Ibero-América”, o encontro aconteceu de 16 a 26 de janeiro de 2015 e foi promovido pelo Conselho Federal de Administração e pelos Conselhos Regionais do Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Para mais informações, acesse mundialdeadministracao.com.br.



Promoção do CFA: “Quitou anuidade do CRA. Garantiu 1 ano de RBA”

Mais uma vez o Conselho Federal de Administração (CFA) dá continuidade à promoção “Quitou anuidade do CRA. Garantiu 1 ano de RBA”. A campanha acontecerá em 2015 e dará de cortesia a assinatura anual da Revista Brasileira de Administração (RBA), da edição nº 105 (março/abril de 2015) a nº 110 (janeiro/fevereiro de 2016). Para participar, os Administradores e Tecnólogos em Administração, registrados no CRA-RS, devem quitar a anuidade da autarquia até o dia 02 de fevereiro de 2015. Mais informações, entre em contato com a Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, pelo telefone (61) 3218-1808 ou pelo e-mail marketing@cfa.org.br.

SENSACIONAL!!

É a descrição para o visual gráfico da Edição nº 137. O cuidado com a seleção da imagem revelando a essência de um assunto muito importante: Mapa estratégico. Esse projeto gráfico tornou a revista mais atraente e profissional, destacando pontos importantes dos temas abordados. Outra relevância a destacar foi a criação do espaço para envio de artigos! Contribuirá grandemente para a disseminação e a troca de conhecimentos. **PARABÉNS!** Aperfeiçoamento constante!

Adm. Lisiane Sfredo
CRA-RS 40.776



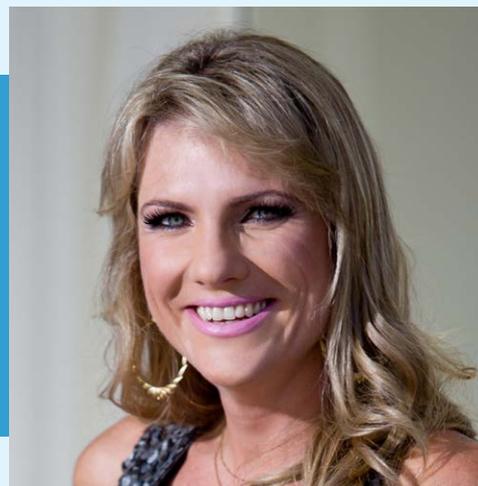
CFA regulamenta resolução normativa sobre valores das anuidades

A resolução normativa CFA nº 454, de 06 de novembro de 2014, fixa os valores das anuidades e taxas aos Conselhos Regionais de Administração. Ficam instituídos os seguintes percentuais de descontos para pagamentos antecipados:

- Até 28 de fevereiro: 15%
- Até 31 de março: 10%

O valor da anuidade Administrador e Bacharel em determinada área da Administração é de R\$ 331,00, e para Tecnólogo o valor é de R\$ 225,00.

Nesta edição da Revista Master, apresentamos o perfil profissional da **Adm. Bianca Biancini** (CRA-RS nº 20.683), diretora do Hotel Villa Vergueiro, em Passo Fundo. Na entrevista, Bianca conta um pouco sobre sua trajetória profissional e sua percepção sobre o mercado de trabalho para os Administradores nos dias de hoje.



Rodrigo Degenerane

Revista Master - Qual foi sua primeira experiência profissional?

Adm. Bianca Biancini – Foi trabalhar na área de vendas, na Barsa do Brasil, em 1997, em um período em que a era digital entrava fortemente no mercado. A partir disso aprendi ir à busca de resultados, conhecer a missão, as normas e regras de uma empresa.

Revista Master – Quando escolhestes pela profissão de Administrador?

Adm. Bianca Biancini – Sempre gostei de trabalhar onde houvesse envolvimento com pessoas. Em função da influência de meu pai, pois tem uma empresa familiar, acabei optando pela Administração.

Revista Master – Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira?

Adm. Bianca Biancini – O início de carreira sempre é um período

difícil, pois você tem a teoria, mas falta a prática. Iniciei minha vida profissional na empresa da família, no Hospital ProntoClínica. Todo dia era um novo desafio, pois no ramo hospitalar nos deparamos com vários obstáculos devido às diversas áreas de atuação em uma mesma organização. Penso que o Administrador precisa de desafios para se desenvolver profissionalmente, precisamos de adrenalina para criar, inovar e superar as adversidades.

Revista Master – Como você enxerga o mercado atual da Administração?

Adm. Bianca Biancini – Um mercado em expansão com várias oportunidades. As empresas que buscam resultados procuram um profissional que tenha interesse em crescer profissionalmente. No entanto, nos dias de hoje não adianta se destacar somente tecnicamente e, sim, através de suas habilidades pessoais.

O candidato que tiver humildade, conhecimento técnico e vontade de realizar um bom trabalho, terá grandes chances de se tornar um profissional de referência.

Revista Master – Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Adm. Bianca Biancini – A palavra chave é humildade. Um profissional com humildade consegue olhar longe, ter uma visão geral do todo e ter controle da sua equipe. Trabalhar com foco, determinação, planejamento definido, coragem em ousar e, o principal, respeitar as pessoas, pois este é o maior bem das empresas.

“O Administrador precisa de desafios para se desenvolver profissionalmente, precisamos de adrenalina para criar, inovar e superar as adversidades.”



CONSELHEIROS SÃO EMPOSSADOS NO CRA-RS

O ano de 2015 começou com a diplomação dos novos conselheiros e diretoria, na sede do CRA-RS, e a posse, que ocorreu na sede da Sociedade Germânia. Na ocasião, a Adm. Cláudia Stadtlober passou o cargo de presidente ao Adm. Valter Luiz de Lemos. “Tenho um grande respeito e reconhecimento do trabalho desenvolvido pelo Valter, desejo a ele muito sucesso na presidência, ainda mais em um ano tão especial, como o do jubileu da nossa classe”, destacou a Administradora.

O presidente para o biênio 2015-2016, Adm. Valter Luiz de Lemos ressaltou que esse é um ano de mudanças no mundo. “Vamos transformar 2015 em um ano melhor que 2014, destacando o papel do Administrador no cenário atual e a importância, principalmente no setor público, da escolha do profissional de Administração, valorizando assim as competências administrativas”, salientou o presidente da autarquia.



O Adm. Valter Luiz de Lemos sucede a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober na presidência do CRA-RS

Conheça a nova Diretoria do CRA-RS Biênio 2015-2016

Adm. Valter Luiz de Lemos - Presidente
Adm. Vinícius Seibel Hummes - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmiento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registro
Adm. Rogério de Moraes Bohn - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Institucional

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

Adm. Lourdes Maria Ritt
Adm. Helenice Rodrigues Reis
Adm. Izabel Cristine Lopes

CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO

Adm. Marco Aurelio Kihns
Adm. Elimar Kroner Teixeira
Adm. Marcia Valéria Borba Brasil

CÂMARA DE REGISTRO

Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira
Adm. Mauro Ochman
Adm. Nadir Becker

Administrador José Arthur Horn é homenageado com Prêmio Honra ao Mérito em Administração

Em 2014, o Conselho Federal de Administração (CFA) realizou a entrega do Prêmio Honra ao Mérito – categoria Homenagem Post-Mortem ao Administrador José Arthur Horn. Instituída pelo CFA, a distinção homenageia aqueles que tenham se destacado e contribuído para o desenvolvimento técnico-científico da ciência da Administração.

Horn lutou sempre pela valorização da profissão, atuando como Conse-

heiro Federal e como vice-presidente na autarquia regional. Foi também professor universitário, consultor do SEBRAE-RS e professor de Administração Hospitalar no IACHS e Fehosul. A Administradora Lucia Kops, irmã do homenageado, representou as filhas do Adm. Horn, e recebeu o certificado, juntamente com a viúva do Administrador, Leda Brum de Lima.



Troca de Cartões encerra atividades em 2014

Ao longo do ano de 2014, a Câmara de Jovens Administradores (CJA) do CRA-RS realizou seis edições do evento Troca de Cartões. Criado em 2013, a iniciativa tem como objetivo compartilhar conhecimentos e experiências, por meio de palestras com profissionais

que abordem temas de relevância aos Administradores.

No ano passado, 145 pessoas participaram do projeto, que discutiu os seguintes temas: “Responsabilização dos Sócios e dos Administradores pelas Dívidas Sociais”, “Acelerando sua

Startup: 6 meses para criar e lançar um negócio finalmente viável”, “Inovação”, “Sistemas Inteligentes”, “O Administrador e o Mercado” – edição realizada na cidade de Ijuí e “A Gestão da Mudança”. O Troca de Cartões retorna suas atividades no mês de março.

Prêmio Astor Rocca de Barcellos é entregue no CRA-RS

No mês de novembro, foi entregue o prêmio acadêmico Astor Rocca de Barcellos, distinção que busca divulgar e valorizar os estudos realizados por estudantes dos cursos de bacharelado em Administração, que contribuam para o desenvolvimento da profissão e da ciência da Administração no Brasil.

Essa terceira edição premiou, em terceiro lugar, a bacharel em Administração Vivian Passos Canary, da UFRGS, que teve como tema do trabalho “A tomada de decisão no contexto Big Data: estudo de caso

único”. Vivian teve como orientador o professor Adm. Antonio Carlos Gastaud Maçada.

A bacharel em Administração Verônica Paludo Bressan, da Faculdade Imed de Passo Fundo, foi a segunda colocada, com o trabalho “Desenvolvimento e validação de uma escala para avaliar a qualidade percebida em Serviços Educacionais”, que teve orientação do professor Kenny Basso. A primeira colocada foi a bacharel em Administração Tamires Bieger, da Unijuí – Campus Ijuí, que apresentou o trabalho “Suces-

são da Agricultura Familiar: um estudo do município de Coronel Barros – RS” e teve como orientador o professor Adm. Marcos Paulo Dhein Griebeler.



Inovação e resultados em comunicação

Aprimorar os canais de comunicação com os Administradores, inovar e potencializar o relacionamento do CRA-RS com a sociedade e a imprensa. Essas foram as linhas de trabalho que nortearam as ações desenvolvidas pela vice-presidência de Relações Externas, na gestão 2013-2014. Renovação dos canais de comunicação, investimento em mídia publici-

tária e em campanha promocional junto aos Administradores e uma intensa atuação em assessoria de imprensa. Tudo isso trouxe resultados que vão muito além dos números, mas que somados trabalham na construção da reputação do Conselho, com uma imagem consolidada e com credibilidade.

FACEBOOK

A página do Conselho no Facebook foi **lançada em 2013** e desde a criação a ferramenta tornou-se um **importante canal de comunicação**, eficiente e direto.



SITE

Também neste biênio entrou no ar o **novo site do CRA-RS**. O objetivo foi aprimorar a comunicação com um layout moderno dando destaque às **principais informações, serviços e notícias** da instituição. O novo portal do Conselho oferece materiais para download e galeria de imagens.

APP

Estar conectado onde estiver, e na hora que quiser, à distância de um clique. Foi pensando nisso que em 2014 o CRA-RS lançou o **aplicativo da autarquia**. O app é gratuito e está disponível para dispositivos móveis dos sistemas Android e IOS.



MASTER

A Revista Master ganhou um **novo layout** alinhado a um novo padrão editorial, apostando em cores vivas, elementos de identificação das editoriais e leveza das páginas.

MBA

E ESPECIALIZAÇÃO

SÃO JUDAS TADEU

**DESTAQUE - SE
VIVENDO O CONHECIMENTO NA PRÁTICA.**

**Escolha os cursos de MBA e Especialização
das Faculdades Integradas São Judas Tadeu.**

MBA em Gestão de Pessoas
MBA em Gestão de Negócios
MBA em Marketing e Vendas

Conheça também nossos outros cursos:

MBA em Mercado Financeiro
MBA em Contabilidade e Gestão Tributária
MBA em Controladoria e Finanças
MBA em Auditoria e Perícia
Especialização em Direito Privado Contemporâneo



SÃO JUDAS TADEU
FACULDADES INTEGRADAS

Nossa vida é construir o futuro.

Inscreva-se:
www.saojudastadeu.edu.br
mba@saojudastadeu.edu.br | (51) 3340 7888

Defesa da sociedade: Finalidade precípua da fiscalização profissional

O Plano de Fiscalização previu para 2014, conforme o projeto do PRODER – Fiscalização Profissional, a meta de visitação presencial em 100 cidades, ou seja, cobertura de 20% do total das cidades do Rio Grande do Sul. Descentralizando ações, objetivando a interiorização, intensificando e ampliando a fiscalização para o pleno exercício dos profissionais de Administração, a Fiscalização, até outubro de 2014, visitou 86 cidades, incluindo, prefeituras municipais, empresas jurídicas empregadoras e prestadoras de serviços, bem como hospitais.

Na abordagem, os fiscais levam informações sobre a importância dos profissionais de Administração, devidamente registrados no Conselho Regional de Administração. Salientam,

nas empresas e nas prefeituras, que o Administrador é o profissional habilitado para atuar nas importantes áreas de planejamento, finanças, orçamento, recursos humanos, organização, métodos e sistemas/qualidade, administração mercadológica/marketing, administração da produção e logística, entre outras áreas correlatas para o alcance dos objetivos da gestão, privada e pública. A exigência de registro das empresas que atuam nos segmentos privativos da profissão, é uma obrigação legal que as habilita a participar nos processos licitatórios para a prestação de serviços que envolvem a contratação de mão de obra de serviços de limpeza, segurança, portarias e outros, permitindo-lhes registrar, posteriormente, Atestados Técnicos de

Capacitação, pertinentes as áreas de atuação do Administrador. Toda empresa registrada deve ter um Administrador como Responsável Técnico.

A necessidade de intensificar a presença da fiscalização no Rio Grande do Sul vem atender a uma carência identificada e, para 2015, será ampliado o número de fiscais e da equipe de apoio, descentralizando a fiscalização para as cidades de Santa Maria e Passo Fundo. Com a aquisição de dois veículos será facilitado o deslocamento para o interior, possibilitando visitar diariamente empresas, órgãos públicos e instituições, das áreas de abrangências destas cidades, orientando a comunidade local e valorizando os profissionais registrados no CRA-RS.

Ação Conjunta com os Conselhos Profissionais na cidade de Pelotas

De 03 a 07 de novembro, a Fiscalização do CRA-RS, em parceria com o Grupo de Agentes Fiscais – GAF, participou da 3ª Ação Conjunta do Fórum dos Conselhos Profissionais, realizada em Pelotas, com foco nas ILPIs (Instituições de Longa Permanência de Idosos). A participação do CRA-RS se deu em ação conjunta com o Conselho Regional de Contabilidade e Conselho Regional de Nutricionistas, para fiscalizar empresas de prestação de serviços, concessionárias de veículos, arroteiras, administração de

shoppings e a Prefeitura Municipal de Pelotas.

Em todas as visitas, foram entregues materiais informativos do CRA-RS, como o Passaporte do Administrador, a Revista Master, a Resolução e o Acórdão do CFA, bem como é lavrada a Ficha de Visita, com solicitação de documentação, sendo concedido prazo de 30 dias para o seu cumprimento. No total, foram realizadas, efetivamente, 14 visitas. A Ação Conjunta foi realizada pela Fiscal Adm. Deleuse Russi de Azevedo.



Caxias do Sul terá Semana Municipal de Administração em 2015

No mês de novembro, foi sancionada, pelo prefeito de Caxias do Sul, Alceu Barbosa Velho, a Lei 7.887 – que prevê a realização anual da Semana Municipal da Administração e do Fórum Municipal de Administração. A iniciativa conta com o apoio do CRA-RS, por meio da Seccional Caxias do Sul, e busca assegurar a participação e colaboração dos estudantes, pesquisadores e profissionais da área nos eventos.

Para a presidente do CRA-RS na gestão 2011-2014, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, a nova lei reforça a importância do papel do Administrador na gestão pública e privada da cidade de Caxias do Sul. “A institucionalização dos eventos é um passo importante na valorização e reconhecimento dos Administradores. Ainda mais em 2015, ano em que a nossa profissão comemora os 50 anos da sua regulamentação”, garante. A lei prevê que a Semana e o Fórum aconteçam sempre na segunda semana do mês de setembro, visto que em 09 de setembro comemora-se o Dia do Administrador.



Divulgação

PARCEIRO CRA-RS

Programa Q Comércio registra marca histórica promovendo a cultura da Qualidade no varejo



João Alves

Foram mais de 10 mil horas de treinamento, métodos e processos aperfeiçoados a cada ano, mais de mil empresas capacitadas e mais de 1.500 pessoas que foram treinadas para o processo de gestão da Qualidade. Os impres-

sionantes números fazem do programa Q Comércio o maior já implantado no Brasil, em certificação da Qualidade no varejo. O programa desenvolvido pela FCDL-RS, que conta com o apoio do SEBRAE-RS, possui o intuito de capacitar e reconhecer as empresas do setor do comércio que adotam o modelo de excelência em gestão que acompanha os critérios da qualidade estabelecidos pela FNQ.

No mês de novembro, ocorreu o evento de reconhecimento aos empresários que superaram as metas mínimas estimadas para premiação. E não foram poucos: no ano de 2014, 580 empresas participaram e aproximadamente 350 foram premiadas nas categorias ouro, prata e bronze. “Hoje a concorrência é globalizada e existe uma disputa muito grande no mercado. Somente aqueles que se preparam adequadamente é que sobrevivem. A FCDL-RS, através da parceria com o SEBRAE, permite ao empresário buscar a excelência no seu negócio”, disse o presidente da FCDL-RS, Adm. Vitor Augusto Koch (foto).

ENCARTE
ESPECIAL



CFA | CRA-RS 50 anos

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
2014-2020**

FERRAMENTA AUXILIA ADMINISTRADORES A GUIAR OS RUMOS DA PROFISSÃO

Este trabalho teve por objetivo buscar as referências estratégicas de gestão para o CRA-RS e pautar sua organização de forma construtiva, voltada a projetos com foco em sua Missão e Visão instituída para 2020.

O trabalho foi idealizado a partir dos questionamentos:

- O modelo de gestão utilizado até então está dando certo?
- As expectativas da comunidade de Administradores estão atendidas, satisfeitas?
- Estão tendo a oportunidade clara e objetiva de manifestar-se?

Desses questionamentos nasce a necessidade de uma ruptura na forma de pensar e fazer a gestão. Migrar da gestão formal voltada para processos internos e necessidade advinda de sua organização para uma abertura de horizontes, na qual a utilização do modelo de Gestão Estratégica, com suas Perspec-

tivas, Objetivos e Indicadores, deve compor sua nova realidade.

A conclusão desse trabalho, que foi desenvolvido durante o ano de 2014, servirá de direcionador para as próximas gestões, na tomada de decisões e na execução de projetos e ações respeitando os Temas Estratégicos e Iniciativas expressas no Mapa Estratégico.

Sonhar é uma característica inerente aos construtores criativos, pois da imaginação consolidam-se ideias que os fazedores transformam em realizações.

Essa mensagem final fala de sonhos a serem materializados, como parte desta nova construção. Faça valer suas ideias e interesses!

missão

Promover a ciência de Administração, registrar e fiscalizar o exercício profissional visando a defesa da sociedade

visão

Ser reconhecido como organização politicamente articulada, para a sustentabilidade do campo de trabalho dos profissionais de administração e defesa da excelência na gestão das organizações

valores

- Ética
- Competência
- Inovação
- Valorização Profissional
- Transparência
- Participação

Gestão 2013-2014

Presidente: Adm. Cláudia de Salles Stadtlober

Comissão do Planejamento Estratégico: Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca; Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cassiano de Lucena Lahn e Adm. José Feitas de Oliveira Filho.

Coordenação e organização: Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler e Adm. José Feitas de Oliveira Filho.

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO

Promover a ciência de Administração, registrar e fiscalizar o exercício profissional visando a defesa da sociedade

VISÃO 2020

Ser reconhecido como organização politicamente articulada, para a sustentabilidade do campo de trabalho dos profissionais de administração e defesa da excelência na gestão das organizações

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

11 Atuar como indutor da inovação e qualidade nos programas de formação profissional

Instituições de Ensino

12 Intensificar as ações de fiscalização e registro

Sociedade

13 Zelar pelos princípios éticos de atuação profissional

Profissionais e empresas de Administração

14 Garantir a satisfação dos profissionais e empresas de Administração

15 Promover a valorização e visibilidade dos profissionais e empresas de Administração

Imagem

PROCESSOS INTERNOS

6 Fortalecer o relacionamento com as partes interessadas

Gestão dos públicos-alvo

7 Executar serviços e processos adequados às demandas dos públicos-alvo

Excelência nas operações

8 Garantir a inovação e excelência nos processos da cadeia de valor

9 Desenvolver modelo estratégico de atuação em rede dos entes da organização

Gestão Estratégica

10 Atuar de forma sustentável na cadeia de valor

Sustentabilidade

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

1 Desenvolver integralmente a força de trabalho para viabilizar a excelência

Pessoas

2 Manter ambiente de trabalho motivador e que mobilize aos resultados

Cultura organizacional

3 Promover atuação baseada nos princípios e propósitos organizacionais

4 Assegurar infraestrutura e tecnologia da informação adequadas

Logística e conhecimento

5 Sistematizar a gestão dos conhecimentos que sustentam a organização

FINANCEIRA

16 Assegurar o crescimento sustentado

Gestão econômico-financeira

17 Garantir a efetividade dos recursos

Gestão dos recursos

MAPA TÁTICO

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

7 Criar uma política de relacionamento com as IES

8 Fortalecer os eventos de promoção da ciência da Administração

9 Sistematizar um programa ativo de fiscalização e registro

10 Desenvolver os mecanismos de interação e mensuração da satisfação e imagem dos profissionais e empresas de Administração

PROCESSOS INTERNOS

4 Elaborar a matriz de relacionamento com as partes interessadas

5 Atualizar o sistema de trabalho e gestão dos processo da cadeia de valor

6 Desenvolver um modelo de atuação sistêmica e em rede com os entes internos e externos

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

1 Desenvolver a política de gestão de recursos humanos

2 Criar um plano de atualização e adequação dos recursos de TI e infraestrutura

3 Identificar, desenvolver e proteger os ativos intangíveis e conhecimentos críticos

FINANCEIRA

11 Qualificar o processo orçamentário

MAPA ESTRATÉGICO 2014-2020				
PERSPECTIVAS	TEMA ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVAS	DESAFIOS A SEREM IMPLEMENTADOS (AÇÕES)
Aprendizado e Crescimento	Pessoas	Desenvolver integralmente a força de trabalho para viabilizar a excelência	Desenvolver políticas de gestão de pessoas	Implantar a estrutura aprovada do CRA-RS com suas competências e o PCCs
	Cultura Organizacional	Manter o ambiente de trabalho motivador e que mobilize aos resultados		Desenvolver uma Política de Avaliação com métrica associada ao PE
		Promover atuação baseada nos princípios e propósitos organizacionais		Criar Plano de Desenvolvimento individual e coletivo com foco em competências
	Logística e Conhecimento	Assegurar infraestrutura e tecnologia da informação adequadas	Criar um plano de atualização e adequação dos recursos de TI e infraestrutura	Desenvolver Pesquisa de ambiente e atratividade (interno e externo)
				Criar uma política de gestão e segurança da informação
				Implantar um sistema integrado de Gestão de Indicadores de Desempenho (Plano B. I.)
		Telefonia e Mobilidade - política de acesso a informação		
		Rede de Comunicação Interna - Intranet para comunicação e gestão		
		Elaborar plano de TI - tecnologia e infraestrutura com orçamentação		
		Padronizar ações de benchmarking		
Sistematizar a gestão dos conhecimentos que sustentam a organização	Identificar, desenvolver e proteger os ativos intangíveis e o conhecimento específico e intelectual	Descrição e padronização de processos e registro do conhecimento		
Definir critérios para a identificação dos ativos intangíveis, identificá-los e sua política				
Processos Internos	Gestão dos públicos-alvo	Fortalecer o relacionamento com as partes interessadas	Identificar os interesses e expectativas das PI's mais relevantes e traduzi-las em ações	Desenvolver o mapa de identificação e registro de interesses
	Excelência nas operações	Executar serviços e processos adequados às demandas dos públicos-alvo	Qualificar e socializar os canais denúncias, reclamações, sugestões e elogios	Estabelecer políticas de atuação
				Definir política de atuação da Ouvidoria e sua infraestrutura
	Gestão Estratégica	Garantir a inovação e excelência nos processos da cadeia de valor	Atualizar o sistema de trabalho e gestão dos processos da cadeia de valor	Definir indicadores de desempenho sobre o atendimento das expectativas das PI's
				Criar uma política de Comunicação e uso das Redes Sociais
	Sustentabilidade	Atuar de forma sustentável na cadeia de valor	Identificar as principais redes (internas e externas) de organizações que possam impactar nas operações estratégicas para fomentar, e definir a política de atuação nas redes identificadas e o padrão de integração e relacionamento	Definir a Estrutura Funcional e os níveis de autonomia com foco nos processos
				Criar política de atuação nas Redes de Comunicação que possam impactar nas ações estratégicas com segurança, identificá-las e o seu padrão de integração e relacionamento - intranet, extranet, site e redes sociais
				Adequar as políticas de atuação do CRA-RS segundo os Indicadores Ethos
Identificar e tratar os impactos sociais (segurança, saúde, qualidade de vida e da sociedade) e ambientais, e avaliar a aderência aos indicadores Ethos				
Certificar os processos da cadeia de valor pela Norma ISO 9000				
Resultados Institucionais	Instituições de ensino	Atuar como indutor da inovação e qualidade nos programas de formação profissional	Criar políticas de relacionamento com as Instituições de Ensino	Mapear as Instituições de Ensino que atuam com cursos na área de Administração e Tecnólogos afins
			Fortalecer os eventos de promoção da ciência da Administração	Ampliar as parcerias para eventos de grande porte
				Definir o portfólio de palestras e palestrantes para alunos ingressantes e formandos
	Sociedade, profissionais e empresas de Administração	Intensificar as ações de fiscalização e registro	Implantar um sistema ativo de Fiscalização e Registro	Estabelecer um canal de interação com as lideranças da instituição dos formandos
				Sistematizar o processo de registro e padronizar as atividades em cada uma das etapas
	Profissionais e empresas de Administração	Zelar pelos princípios éticos de atuação profissional	Desenvolver mecanismos de interação e mensuração da satisfação e imagem dos profissionais e empresas de Administração	Disponibilizar recursos humanos e financeiros visando a ampliação da fiscalização e sua produtividade
				Formalizar parceria junto a Junta Comercial e Conselho da Contabilidade
				Definir os atributos desejados para caracterizar a imagem do CRA-RS a serem percebidos pelos profissionais e empresas de Administração
Financeira	Gestão econômica-financeira	Assegurar o crescimento sustentado	Mapear os principais impactos da sustentabilidade econômica-financeira e qualificar o processo orçamentário	Definir atributos para aplicar pesquisa de satisfação dos profissionais, empresas de Administração e sociedade
				Implantar o sistema "IMPLANTA WEB" integralmente: 1ª Fase - contábil, patrimonial e relatório TCU 2ª Fase - registro, fiscalização, financeiro e jurídico 3ª Fase - uso sistema WEB
	Gestão de recursos	Garantir a efetividade dos recursos	Ampliar os controles da execução orçamentária e as políticas de alçada para o contas a pagar	
Definição de Políticas de Alçada e Gestão de Fluxo de Caixa				

Alguns dos desafios/ ações já foram aprovados e iniciados sua implementação em 2014. Em 2015, deverão ser consolidados.

QUITE & GANHE

RBA

Conhecimento e comprometimento profissional.

Profissional de administração **quite** sua anuidade até 31 de janeiro* de 2015 e **garanta** um ano de assinatura da RBA.

★★★
RBA

(REVISTA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO)

A REVISTA DO PROFISSIONAL DE ADMINISTRAÇÃO

★★★



A RBA é uma publicação bimestral do Conselho Federal de Administração



SISTEMA CFA/CRAs
CONSELHOS FEDERAL E REGIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO

 facebook.com/CFAADM

 [@cfaadm](https://instagram.com/cfaadm)

 www.radioadm.org.br | 24h de notícias

www.revistarba.com.br

*tendo em vista que o dia 31/01 será no sábado a promoção compreenderá todos os profissionais que efetuarem o pagamento até o dia 02/02/2015.

CONHEÇA OS NOVOS CONSELHEIROS ELEITOS DO CRA-RS

A Revista Master apresenta os novos Conselheiros, Titulares e Suplentes, do CRA-RS, suas expectativas e objetivos a frente da autarquia. Pelos próximos quatro anos, eles contribuirão com o desenvolvimento de ações em prol da categoria com foco na valorização da profissão.

A eleição do Sistema CFA/CRAs, realizada no dia 15 de outubro, elegeu 2/3 da composição do Plenário do CRA-RS. Sendo assim, permanecem como Conselheiros Titulares os Administradores: Cassiano de Lucena Lahm (CRA-RS nº 29.380); Cesar Marques Sarmiento (CRA-RS nº 5.471); Lourdes Maria Ritt (CRA-RS nº 1.587) e Vinícius Seibel Hum-

mes (CRA-RS nº 31.903). Já como Suplentes, permanecem os seguintes Administradores: Marco Aurélio Kihns (CRA-RS nº 9.837); Cezar Augusto Vieira de Oliveira (CRA-RS nº 7.497) e Renato Luiz Tavares de Oliveira (CRA-RS nº 2.670). A eleição elegeu ainda o Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro (CRA-RS nº 2.117) como Conselheiro Federal titular pelo CRA-RS e a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS nº 16.577) como suplente. Estão saindo do Conselho Federal os Adms. Valter Luiz de Lemos (CRA-RS nº 843) e Nei Sena da Silva (CRA-RS nº 2970). Os nomes dos Conselheiros estão em ordem alfabética.

Titulares

Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS nº 29.381)

O Adm. Elivelto Nagel, reeleito Conselheiro, é mestre em Desenvolvimento, com foco em Gestão, e Desenvolvimento de organizações. Também é especialista em Finanças e Controladoria, e em Vendas. É presidente do Conselho Superior e Diretor Geral da Faculdade Senac Porto Alegre, e vice-presidente do CRA-RS na gestão 2013-2014. Além disso, foi presidente do Comitê Regional do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade

para a Fronteira Oeste do RS.

Para ele, o CRA-RS empreende iniciativas para ampliar a visibilidade e a valorização da profissão e o relevante papel dos profissionais na geração de resultados para as organizações e sociedade. “A boa gestão gera melhores resultados, que movimentam o desenvolvimento e a produtividade das instituições”, disse. O Adm. Nagel acredita no importante papel do Conselho e aposta

em uma gestão eficiente, com o uso do Mapa Estratégico (ME). “A gestão de processos é um tema que domino e a obtenção da certificação da ISO 9.001 será uma grande melhoria para o CRA-RS. Serei um entusiasta da execução das ações previstas no ME, já que ele expressa os anseios e expectativas dos Administradores”, garante.



Adm. Helenice Rodrigues Reis (CRA-RS nº 8.029)

A Adm. Helenice Rodrigues Reis possui graduação em Administração/Análise de Sistemas de Informação pela PUCRS, e mestrado em Administração pela UFRGS. É Conselheira titular do CRA-RS e participa da Comissão de Tomada de Contas. É professora de graduação e pós-gradu-

ação e Membro das Câmaras de Relações Internacionais e Gestão da Tecnologia e Inovação do CRA-RS.

A nova Conselheira assumiu o compromisso de atuar como voluntária na gestão do CRA-RS com o objetivo de representar as necessidades dos Administradores do interior do estado. Além disso, Helenice acredita no siste-

ma CRA/CFA como órgãos que buscam o exercício da profissão de Administrador. “O exercício da profissão de Administrador implica em compromisso moral com o indivíduo, com o cliente, com a organização e com a sociedade, impondo deveres e responsabilidades indelegáveis”, explica.

Adm. Izabel Cristine Lopes (CRA-RS nº 26.377)

A Adm. Izabel Cristine Lopes, professora da Faculdade Anglicana de Tapejara, foi Conselheira suplente na gestão 2011-2012 e titular na 2013-2014. É mestre em Engenharia com ênfase em Infraestrutura e Meio Ambiente. A Administradora percebeu logo no início do curso que o mercado de trabalho não dava a devida importância à profissão da Administração. “Foi quando ingressei na Associação dos Administradores

do Planalto Médio e comecei a me empenhar pela valorização da categoria”, conta. Na Associação, Izabel conheceu o CRA-RS e, em seguida, efetivou o seu registro profissional e começou atuar junto ao Conselho.

Hoje, como Conselheira, representa a Região Norte do estado, com mais de 130 municípios. “Minha principal função é a docência, pela qual desperto no aluno a paixão pela profissão”, disse.

Para Izabel, a autarquia tem avançado muito, mas ainda tem um grande desafio a superar. “Precisamos nos esforçar cada vez mais para que o mercado entenda como o Administrador é fundamental em uma organização. E esse não é um papel só do Conselho, mas de todos os Administradores. Precisamos nos unir, mostrar a nossa força e avançar juntos”, conclui.



Adm. Rogério de Moraes Bohn (CRA-RS nº 14.226)

O Adm. Rogério de Moraes Bohn retorna como Conselheiro do CRA-RS, trabalho que já exerceu de 2005 a 2012 – primeiro como vice-presidente Financeiro e depois como vice-presidente de Relações Externas. Sempre muito envolvido com a organização

de eventos, atuou como presidente da Câmara de Relações Internacionais do CRA-RS, pela qual participou da organização de diversas edições do CIDEAD e do Congresso Mundial de Administração, e, ainda, firmou a relação do Conselho com a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

“Temos muitos espaços ainda a

conquistar e o nosso desafio é ampliar a presença do Administrador. Retornei como Conselheiro com a iniciativa de aumentar a visibilidade da Administração e dos nossos canais de capacitação, tanto no em nível local, como nacional e internacional”, garante.

Adm. Sérgio José Rauber (CRA-RS nº 15.952)

O Adm. Sérgio José Rauber é representante da comunidade junto a Comissão de Avaliação Interna da Feval e presidente da Associação dos Administradores do Vale dos Sinos (gestão 2002-2006 e 2009-2011). Segundo o Adm. Rauber, o CRA-RS tem um grande desafio a superar em 2015, a no que a profissão comemora

seus 50 anos: “dar mais visibilidade à importante atuação do Administrador e, também, à missão do CRA-RS junto à comunidade gaúcha”.

Como Conselheiro, diz estar assumindo um grande compromisso diante de toda a categoria. “Minha responsabilidade maior é em conscientizar os Administradores, estu-

dantes e sociedade em geral sobre a importância do registro profissional.”

Além disso, o Adm. quer colaborar com a gestão dos recursos financeiros da autarquia e com o seu uso sustentável.



Valter Luiz de Lemos (CRA-RS nº 843)

O Adm. Valter Luiz de Lemos já foi Conselheiro Regional (CRA-RS) e Federal (CFA). Já atuou como Administrador Público, e possui especialização empresarial pela OIT/Itália. Foi Secretário da Prefeitura de Porto Alegre, Assessor da Presidência do Tribunal de

Justiça do Estado, Presidente da OLA (Organização Latinoamericana de Administração) e professor universitário. Para ele, o CRA-RS exerce dois papéis fundamentais: o de contribuir com o país, por meio da atividade da Administração, e o de fiscalizar, ação essa que deve ser fortalecida e enriquecida. “O Conselho, fazem-

do isso, exercerá na plenitude o seu papel e corresponderá à confiança do Administrador”, afirma. Segundo ele, nessa gestão, pretende resgatar e dar continuidade ao projeto MULTICENTRO; realizar uma marcante comemoração dos 50 anos da profissão, e garantir uma maior mobilidade nos serviços prestados à classe.

Adm. Elimar Kroner Teixeira (CRA-RS nº 13.101)

O Adm. Elimar Kroner Teixeira possui mais de 25 anos de experiência nas áreas Comercial e Marketing. É Diretor da TEXX8 Marketing e Vendas. Como Conselheiro, quer colaborar com a autarquia, levando velocidade, transparência e ética na tomada de decisões. Para ele, o Conselho é de grande

importância no desenvolvimento dos atuais e futuros Administradores, em virtude da crescente necessidade de unir esforços para o bem comum.

O Administrador pretende contribuir, especialmente, em três frentes de atuação: na conscientização dos jovens sobre a necessidade de se re-

gistrarem e participarem das decisões do CRA-RS; na divulgação das ações efetivadas pelo Conselho, através de atividades com as Instituições de Ensino Superior (IES), e no reconhecimento e fortalecimento da classe junto às IES.



Adm. Fernando Milagre (CRA-RS nº 35.211)

O Adm. Fernando Milagre está cursando o MBA em Gestão de Projetos, na HSM Educação. O Conselheiro eleito é sócio da Farm's Group Ltda e da Pizza do Pão. Também é diretor de projetos da Confederação Nacional dos Jovens Empresários (CONAJE), gestão 2013-2015, presidente

da Federação das Associações de Jovens Empreendedores do RS (FAJERS), gestão 2014-2015, presidente da Câmara de Jovens Administradores do CRA-RS, gestão 2011-2012 e 2013-2014.

Para esse novo desafio, quer levar o seu maior aprendizado: a valorização das pessoas e do coletivo. "Se quisermos ser mais fortes, nada melhor que

estarmos unidos na mesma causa. Isso vale para empresas e entidades associativas. O engajamento e a capacidade deste conjunto são cruciais para o sucesso das atividades propostas", aponta. Agora em 2015, espera agregar valor e somar com ideias jovens ao processo de gestão da autarquia.

Adm. Márcia Valéria Borba Brasil (CRA-RS nº 5.898)

De vice-presidente da Câmara da Saúde para Conselheira. Essa é a trajetória da Adm. Márcia Valéria Borba Brasil, que tem se dedicado no CRA-RS por entender "o quanto é importante contar com profissionais qualificados à frente da gestão nas instituições de saúde". Agora quer ampliar o seu trabalho voluntário no Conselho, buscando o reconhecimento do profissional nas mais diversas áreas de atuação. "O CRA-RS vem

promovendo de forma crescente discussões importantes e atualizadas sobre assuntos ligados a área de atuação do Administrador. É um trabalho que está se consolidando, inclusive, através de suas Câmaras, socializando as propostas desenvolvidas pelo Conselho".

A Adm. Márcia é Administradora, com especialização em Gestão de Recursos Físicos e Tecnológicos em Saúde (REFIT, FIOCRUZ), em Gestão

Hospitalar (Hospital Fêmina e Fiocruz) e em Saúde e Trabalho (UFRGS). Também possui curso de Gestão Hospitalar (ASSEPLA/PMPA). Além disso, é Administradora do Hospital de Pronto Socorro de Porto Alegre, sendo atualmente Diretora Administrativa e Financeira, e Instrutora da Escola de Gestão da Prefeitura de Porto Alegre e do Senac-RS.



Adm. Mauro Ochman (CRA-RS nº 13.101)

O Adm. Mauro Ochman possui mais de 25 anos de experiência na área pública, onde sempre atuou com foco no desenvolvimento do setor de Tecnologia da Informação (TI). Atuou

por 15 anos na Fundação para o Desenvolvimento de Recursos Humanos (FDRH). O Administrador diz ter uma visão sistêmica, "sempre considerando a cadeia produtiva da empresa com foco no negócio, alinhando-o às soluções da TI." E é essa experiên-

cia que acredita poder ser sua maior colaboração com o CRA-RS. "Quero contribuir ainda mais com a valorização da profissão e no aprimoramento dos mecanismos de fiscalização", garante.

Adm. Nadir Becker (CRA-RS nº 17.403)

A Adm. Nadir Becker possui uma forte atuação na área acadêmica, sempre formando e capacitando os futuros profissionais da Administração. A Adm. Nadir é docente de graduação e pós-graduação na Faculdade IENH, de Novo Hamburgo. É mestre em Gestão Empresarial, especialista em Gestão Financeira e em Gestão Empresarial,

e Vice-Presidente da Câmara de Relações Internacionais do CRA-RS.

Para ela, o grande diferencial profissional é saber executar suas tarefas com esforço, dedicação e honestidade. No Conselho, pretende contribuir com foco e objetividade, por meio de ações que integrem os profissionais mostrando seu papel no atual contexto do

mercado de trabalho.

“O Conselho atua na geração de oportunidades para todos os Administradores. As ações desenvolvidas para a visibilidade do CRA-RS é, sem dúvida, modelo para vários projetos em todo o Brasil”, afirma.



Adm. Otilia da Costa e Silva Gomes (CRA-RS nº 25.645)



A Adm. Otilia da Costa e Silva Gomes possui especialização em Ciências Econômicas pela PUCRS e mais de 15 anos de experiência nas áreas administrativa e financeira. É proprie-

tária do Guia Cidade, há 16 anos, em Uruguaiana.

Como Conselheira, quer identificar onde o CRA-RS deve inovar, fazendo jus ao compromisso com a valorização e o reconhecimento da profissão. “O Sistema CFA/CRAS tem que dispo-

nibilizar as informações atualizadas, dinâmicas e mais importantes, principalmente, sobre o mundo virtual em que vivemos, no qual o Administrador do futuro, gostando ou não, tem de ficar conectado 24h”, afirma.

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS 16.577) ***Presidente do CRA-RS na Gestão 2011-2014***

“Encerrar um ciclo é sempre o momento ideal para avaliar os objetivos alcançados e projetar os novos desafios a superar. E é assim que nos encontramos, enquanto Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul. 2014 foi um ano de árduo trabalho. Afinal, após inúmeras reuniões, pesquisas e seminários em todo o estado, concluímos e disponibilizamos para todos os Administradores o Plano Estratégico. Mas, tenham a certeza, este é só o começo.

Aproveito ainda para parabenizar e dar as boas vindas aos novos Conselheiros, titulares e suplentes, do CRA-RS. Ser Conselheiro é acreditar na qualificação profissional, em uma sociedade mais justa e ética, em uma gestão efetiva e adequada, tanto na área pública quanto privada. É lutar

pela valorização da nossa profissão, pelo reconhecimento da Administração como ciência e atividade essencial nas organizações. É dedicar-se voluntariamente pela valorização da profissão de Administração. É envolver-se na organização de diversas atividades e participar de eventos. É trabalhar, trabalhar muito com um único objetivo: garantir o espaço do Administrador na sociedade gaúcha com distinção e reconhecimento do mercado de trabalho. A todos, que encerram o ciclo de atuação como Conselheiros, muito obrigado. Vocês estão assumindo um trabalho que muito me dá orgulho e com tanto esmero realizei”.



Estão saindo



Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca (CRA-RS nº 13.906)

O Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca foi vice-presidente Financeiro na gestão 2011-2012 e vice-presidente de Relações Externas na gestão 2013-2014.

Em 2015, intensificará seu trabalho como empresário nas áreas comercial e consultoria, além de atuar como presidente do Sindilojas Uruguaiana e diretor da Fecomércio-RS.

Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva CRA-RS (CRA-RS nº 13.775)

Apesar de ter atuado como Suplente, para o Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva ser Conselheiro foi uma grande oportunidade por estar sempre sintonizado com a área da Administração. Em 2015, além das atividades profissionais, pretende continuar atuando no Conselho Superior da

Associação dos Administradores da Região Nordeste do Rio Grande do Sul - AANERGS e no Conselho Superior da Associação Serrana de Recursos Humanos.



Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan (CRA-RS nº 13.473)



Para a Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, ser Conselheira foi uma experiência muito relevante e que muito contribuiu para o seu crescimento profissional e pessoal. Como Conselheira representou o CRA-RS em diversos eventos e colaborou com a aproximação com

empresários, entidades sociais, empresas, instituições de ensino e prefeituras da região de Uruguaiana. Para o ano de 2015, terá o desafio de aplicar os conhecimentos e as experiências adquiridas para fortalecer os ensinamentos de Administração na instituição em que atua.

Adm. Gilmar da Luz Rocha (CRA-RS nº 22.093)

O Adm. Gilmar da Luz Rocha foi Conselheiro nos últimos oito anos, sempre motivado a agregar valor à formação profissional. No período, representou a presidência do CRA-RS em eventos em instituições de ensino, principalmente, na Ulbra, em Gravataí, e na Cesuca, em Cacho-

eirinha. Em 2015, continuará atuando na iniciativa privada, como gerente comercial do Grupo Renner Herrmann S/A – Unidade Metalgráfica, em Gravataí, onde atua há 39 anos.



José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276)



Na gestão 2011-2012, o Adm. José Freitas de Oliveira Filho, como Conselheiro, atuou desenvolvendo projetos nas áreas administrativa e financeira do CRA-RS e, nos últimos anos (2013-2014), dedicou-se ao desenvolvimento dos processos internos, e ao planejamento, organização e implementação do Planejamento Estratégico (PE) da autarquia – documento que

norteará as ações e projetos a serem desenvolvidos até 2020. Para 2015, manterá as atividades como Consultor em Gestão Empresarial e estará próximo do Conselho, participando da Câmara de Gestão, Tecnologia e Inovação, e, havendo espaço, na de Mediação e Arbitragem. E, naturalmente, estará disponível para continuar colaborando com o Conselho, principalmente no projeto do PE.



Gestão Sustentável no CREA-RS e a atuação de Administradores

por **Adm. Marcus Feron Rocha**¹ (CRA-RS 40.537) e **Adm. Bárbara Neves de Britto**² (CRA-RS 38.026)

¹ Especialista em gestão de negócios, atuou como supervisor de controladoria e atualmente é gestor de Administração e Finanças no CREA-RS, onde coordena as gerências administrativa, financeira, contábil e de gestão de pessoas. ² Especialista em Responsabilidade Social Corporativa. Funcionária da Embrapa e Presidente da Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade do CRA-RS.

As exigências das Entidades Públicas e Privadas e da Sociedade Civil para uma gestão mais transparente, ética e de contribuição social convergem para o desenvolvimento sustentável das organizações. As intersecções dos resultados financeiros, sociais e ambientais traduzem o resultado sustentável tão procurado no mundo corporativo. Ser sustentável é ir além do mero cumprimento da legislação, é associar comprometimento com as pessoas e os mercados, integrar às atividades empresariais, a governança e os sistemas de gestão e de reflexão estratégica para o bem das gerações também futuras.

A Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (CRSS) do CRA-RS tem trabalhado nesse intuito, ampliando suas relações com stakeholders engajados na gestão

sustentável, compartilhando exemplos de atuação sustentável como a do Adm. Marcus Rocha, profissional no CREA-RS.

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul (CREA-RS) atua visando garantir o exercício legal da profissão e a segurança da sociedade, atento às transformações sociais e as demandas de mercado que são exigidas nas atividades da Engenharia, Agronomia, Geografia, Geologia, Meteorologia, Tecnólogos e Técnicos. Com esse comprometimento e responsabilidade na execução de obras e serviços para a melhoria da qualidade de vida, o CREA-RS instituiu o Programa de Responsabilidade Social (PRS), sob a ótica de promover a adoção de princípios da responsabilidade social em prol dos profissio-

nais, empresas, entidades de classe e instituições de ensino.

Neste programa de convergência no CREA-RS, paradigmas foram quebrados e ações de sustentabilidade que até já eram realizadas no cotidiano foram identificadas e aprimoradas. Em geral, toda a organização possui alguma prática sustentável, muitas vezes despercebida, e que precisa ser desmistificada. Assim, cabe ao Administrador, avaliar tal circunstância e promover processos sustentáveis que agreguem valor aos negócios e à sociedade.

É um processo desafiador de melhoria e aprendizagem continuada. Compartilhe com a CRSS cases com iniciativas de gestão sustentável promovidas por Administradores. Escreva para camaras@crars.org.br.

Envie seu artigo!

A Revista Master aceita artigos, preferencialmente, de Administradores e Profissionais da Administração. Para 2015, o tema dos artigos é **Sustentabilidade e Gestão**. Confira as regras para submissão e envie seu artigo para o e-mail jornalismo@crars.org.br.

Esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com estudantes da área da Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, acadêmicos falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Desta vez, conversamos com o acadêmico Fernando Taufer, do 5º

semestre de Administração, da Faculdade da Serra Gaúcha, em Caxias do Sul, e com o acadêmico Jorge Brandalize, do 6º semestre de Administração da Faculdade Cenecista de Osório – FACOS, em Osório.



FELIPE TAUFER

5º semestre de Administração
da Faculdade da Serra Gaúcha, Caxias do Sul

Por que escolheu estudar Administração?

Escolhi estudar Administração por ser uma ciência que incentiva o estudo de teorias antropológicas, filosóficas, psicológicas e mercadológicas ao longo da vida acadêmica e, também, da profissional. Diante disso, torna-se viável aplicar esses conhecimentos no trabalho em equipe e na melhoria das habilidades gerenciais, visando alcançar um objetivo muito maior – que é a função social do mundo corporativo, na qual a Administração caminha de mãos dadas com a responsabilidade social.

Com qual área da Administração se identifica e pretende atuar?

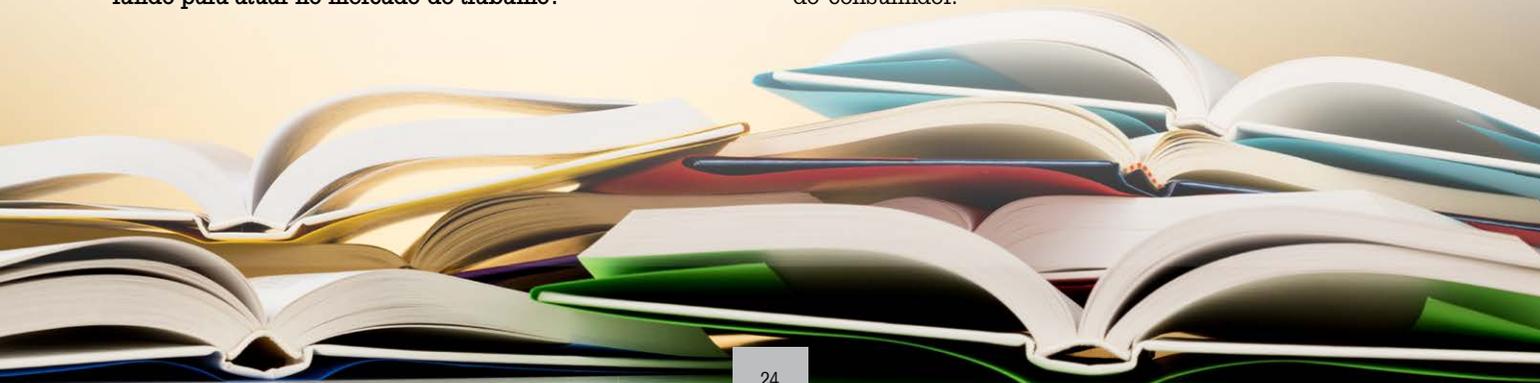
Identifico-me com o estudo da ciência do consumo, por isso acabei optando pela linha de formação em Gestão Mercadológica. Buscando usar os conhecimentos da área do marketing para entender as relações mercadológicas nacionais e internacionais, assim, atuando em uma área específica, mas que encontra a responsabilidade social. Assim como Philip Kotler define em seu livro Marketing 3.0, o centro das organizações hoje não é mais o consumidor, é o ser humano.

Além da formação, de que maneira você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

Por meio de palestras, cursos, estudos em casa e da aplicação do conhecimento teórico no dia a dia no trabalho. A FSG também oferece oportunidades diferenciadas para os seus alunos, a primeira que é o concurso cultural Administrador do Futuro, onde 15 estudantes são selecionados por meio de provas e entrevistas para participar de provas práticas em empresas da serra gaúcha, onde participei da 3ª edição. A segunda é o oferecimento de bolsas para estudos no exterior em parceria com o Santander, onde, através de algumas provas, fui contemplado com uma bolsa para estudar na Universidad de Salamanca, na Espanha. É com o conjunto de todos esses fatores que tenho me preparado para o mercado de trabalho.

Quais são os seus principais objetivos a médio e longo prazo?

Com o amadurecimento das ideias e do conhecimento ao longo da vida acadêmica, os objetivos sempre estão se expandindo, porém, meu objetivo em médio prazo é concluir minha graduação e começar a estudar para o mestrado. Para longo prazo, penso em fazer um doutoramento na área e poder levar para o mundo acadêmico e corporativo a questão da responsabilidade social no mundo dos negócios, trazendo novas ideias sobre o comportamento do consumidor.



JORGE BRANDALIZE

6º semestre

da Faculdade Cenecista de Osório - FACOS, Osório



Por que escolheu estudar Administração?

Vim morar no Litoral Norte do Rio Grande do Sul, em março de 2011, quando, com 17 anos, acabara há poucos meses o Ensino Médio em minha cidade natal Curitiba (PR). A escolha pela Administração teve início logo em minha chegada, através de um curso técnico administrativo, em que o meu primeiro objetivo era não cessar os estudos. Nesse curso meus colegas já citavam a graduação em Administração, bem como a FACOS. Como gostei e muito do curso, no mês de julho, prestei o vestibular e fui aprovado. Uma vez dentro da instituição pude perceber, já no primeiro semestre, que realmente a escolha pela Administração foi a mais acertada possível, pois nossos professores nos instigam/incentivam cada vez mais a buscar conhecimento referente à nossa área de atuação, bem como demonstravam a importância de nossa profissão para a sociedade como um todo. Hoje, no 6º semestre da graduação e com 21 anos, tenho a certeza que a Administração é o meu caminho.

Com qual área da Administração se identifica e pretende atuar?

O curso de Administração dá a oportunidade do aluno percorrer áreas diferentes de conhecimento, pois temos a junção de disciplinas voltadas aos conhecimentos de humanas e, ao mesmo tempo, aos de exatas. Descobrimos que no fundo as áreas se interligam e a maneira mais clara de se observar isto é cursando Administração. Tenho afinidades em diferentes áreas do curso, mas sem dúvida alguma minha predileção fica a cargo da Gestão de Pessoas – tema que pretendo escrever em meu Trabalho de Conclusão de Curso, pois com o que vi na disciplina aliado à prática entendo que, esta parte específica está voltada ao bem maior de qualquer organização e de seus colaboradores. Ela ensina o quão importante é receber

bem as pessoas que trabalham na empresa e que as mesmas voltem motivadas às suas casas. Já quanto à área de atuação, tenho um desejo forte de não sair das salas de aula, por isso quero, ao atingir o grau de bacharel, buscar mais especializações que me proporcionem o exercício da docência.

Além da formação, de que forma você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

Como havia dito, meu principal objetivo é me tornar um docente, por esse motivo tenho procurado estar envolvido em todos os eventos que a faculdade organiza para os alunos, bem como a dedicação em sala de aula. Também busco adquirir experiências através de estágio como monitor em disciplinas do curso.

Quais são os seus principais objetivos a médio e longo prazo?

A médio prazo pretendo expandir cada vez mais meu conhecimento dentro da Administração, buscar o bacharelado e, juntamente, o meu registro no CRA-RS, absorver todas as oportunidades fornecidas pela minha instituição de ensino, criar vínculos de amizade e experiência profissional utilizando meus professores como espelho. Já a longo prazo busco, definitivamente, colher tudo o que estou plantando, continuar me especializando dentro da área de Gestão de Pessoas e tentar me tornar um bom professor e Administrador, para que no futuro eu consiga incentivar meus alunos, do mesmo modo em que fui incentivado, no início de minha graduação. Outro aspecto importante em minha escolha pela Administração foi o fato de poder estudar na FACOS, instituição que possibilitou meu primeiro estágio e, hoje, meu primeiro emprego. Acredito ser de suma importância a possibilidade de poder atuar na área, o que, sem dúvidas, me trouxe mais conhecimento.



Números do CRA-RS

Fiscalização segue com visitas ao interior do RS

A Equipe de Fiscalização do CRA-RS visitou as regiões de Uruguaiana, Santana do Livramento, Ijuí e Passo Fundo, das cidades previstas no cronograma de fiscalização para 2014. Também foi dada

continuidade às atividades internas com a análise dos processos de fiscalização, abertura de processos de denúncias de editais de concursos públicos e participação dos fiscais em capacitação, a

exemplo da presença das Fiscais Adm. Angela Ayres Pinto (CRA-RS 15.329) e Adm. Deleuse de Azevedo (CRA-RS 15.815) no Seminário sobre Responsabilidade Técnica, no Rio de Janeiro.

TABELA DE FISCALIZAÇÃO*

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total geral
Auto de Infração	28	20	12	8	50	21	34	23	28	34	12	15	285
Ficha de visita	0	0	14	51	47	8	9	35	57	19	26	16	282
RCA	46	35	20	47	56	74	54	77	41	69	40	26	585
Licitações e concursos	4	5	5	1	0	0	0	0	12	2	0	0	29
Intimação	19	72	19	18	29	45	43	26	16	27	34	64	412
Notificação de Débito	0	8	5	10	11	0	12	27	7	11	29	13	133
OI PF	16	14	22	4	26	16	31	13	3	24	27	20	216
OI PJ	173	209	94	114	179	185	158	139	164	121	96	116	1748
Processos Novos	34	23	23	74	65	45	29	56	76	45	44	21	535
Processos arquivados	19	69	29	33	57	53	68	86	49	38	37	25	563
Total geral	339	455	243	360	520	447	438	482	453	390	345	316	4788

TABELA DE FISCALIZAÇÃO*

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total geral
Administradores	300	369	371	233	154	78	122	335	199	199	94	113	2567
Tecnólogos	55	39	68	38	32	28	25	90	63	29	42	39	548
Outras Áreas Adm.	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Alteração CIP	98	52	71	64	43	68	68	73	43	45	43	33	701
Registros PJ	8	10	8	21	9	13	16	7	12	10	11	3	128
Total geral	462	471	518	359	238	187	231	505	317	283	190	188	3949

*Período: Janeiro a dezembro de 2014

TABELA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Acumulado até 31 de dezembro de 2014

RECEITA	TOTAL
RECEITAS CORRENTES	6.899.950,16
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	6.084.761,70
RECEITA PATRIMONIAL	190.082,82
RECEITA DE SERVIÇOS	336.392,44
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	288.713,20
RECEITAS DE CAPITAL	-
ALIENAÇÃO DE BENS	-
TOTAL	6.899.950,16

DESPESA	TOTAL
DESPESAS CORRENTES	4.865.488,87
DESPESAS DE PESSOAL	1.923.013,94
MATERIAL DE CONSUMO	267.473,27
SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	2.675.001,66
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	1.333.413,48
CONTRIBUIÇÕES CORRENTES	1.333.413,48
DESPESAS DE CAPITAL	36.613,99
INVESTIMENTOS	36.613,99
TOTAL	6.235.516,34

+ EDUCAÇÃO

ABAPAR - Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do RS
www.abapar.org.br - (54) 3021.2023

Aliança Rancesa de Porto Alegre
www.afpoa.com.br - (51) 3222.6070

Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul
www.ceem.com.br - (54) 3225.6644

CENSUPEG - Instituto
www.censupeg.com.br
(51) 8166.9094 e (51) 3334.0236

CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
www.cesuca.com.br - (51) 3441.8650

CIEE-RS
www.ciee-rs.org.br - (51) 3284.7000

Decision - FGV
www.decision.edu.br - (51) 3027.3045

ESADE
www.esade.com.br - (51) 3254.1111

ESAN - Escola Sulbrasileira de Administração e Negócios
www.ucam-poa.com.br - (51) 3085.8476

Escola de Administração da UFRGS
www.ea.ufrgs.br/pos - (51) 3308.3646

Escola de Sindicatos
www.escoladesindicatos.com.br - (51) 9172.1918

Escolas Michigan
www.escolasmichigan.com - (51) 9172.1918

ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing
www.espm.br - (51) 3218.1400

Exattus - Grupo Educacional
www.exattus.com.br - (53) 3027.6220

FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara
www.faccat.br - (51) 3541.6600

FACCENTRO - Faculdade
www.faccentro.com.br - (51) 3084.6700

FAL - Faculdade América Latina - Caxias do Sul
www.americalatina.edu.br - (54) 3022.8600

Faculdade da Serra Gaúcha
www.fsg.br - (54) 2101.6000

FTEC Caxias do Sul
www.ftec.com.br - (54) 3027.1300

FTEC Porto Alegre
www.ftec.com.br - (51) 3225.6297

Faculdade Decision / FGV
www.fgvrs.com.br - (51) 3027.3045

Faculdade Meridional IMED Passo Fundo
www.imed.edu.br - (54) 3045.9016

Faculdade Monteiro Lobato
www.monteirolobato.edu.br - (51) 3287-8048

Faculdade São Francisco de Assis - Unifin
www.unifin.com.br - (51) 3014.1800

Faculdade São Marcos
www.saomarcos.com.br - (51) 3483.7195

Faculdades João Paulo II Passo Fundo
www.fjp.edu.br - (54) 3313.5969

FADERGS - Faculdade do Desenvolvimento do RS
www.fadergs.edu.br - (51) 3251.1111

FEEVALE
www.feevale.br/extensao - (51) 3586.8822

FUNDATEC
www.fundatec.org.br - (51) 3320.1000 e (51) 3320.1050

IAHCS - Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde
www.iahcs.com.br - (51) 3331.9555

IBGEN EDUCACIONAL
www.ibgen.com.br - (51) 3332.0202

IDC Faculdade
www.idc.edu.br - (51) 3028.4888

IERGS - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul
www.iergs.com.br - (51) 3061.7040

INEJE - Instituto Nacional de Estudos Jurídicos e Empresariais
www.ineje.com.br - (51) 3388.8023

Instituto CENSUPEG
www.censupeg.com.br - (51) 8166.9094

IOB - Instituto
www.institutoio.com.br - (51) 3476.0200 / (51) 3476.7771

IPA
www.metodistasdosul.edu.br - (51) 3316.1246

IPOG - Instituto de Pós-graduação
www.ipog.edu.br - (51) 3225.3501

I-UMA - Instituto Universal de Marketing em Agribusiness
www.i-uma.edu.br - (51) 3224.6111

MAB - Centro de Idiomas (Pelotas)
www.mabidiomas.com.br - (53) 3227.2001

Melhor Educação do Brasil
www.mebbrasil.com.br/fgv - (54) 3045.7800

METTA CAPITAL HUMANO
www.mettagcapitalhumano.com.br - (51) 3286.7100

Minds - English School
www.mindsidiomas.com.br - (51) 2139-7850

Power Training
www.powerself.com.br - (51) 3233.3551 / ramal 17

PUCRS - Educação Continuada
www.pucrs.br/educacaocontinuada - (51) 3353.4810

QUALI Treinamento & Certificação
www.quali.org.br - (11) 2847.4878

São Camilo/SUL - Centro Educacional
www.saocamilo-rs.br - (51) 3386.9318

São Judas Tadeu - Instituição Educacional
www.saojudastadeu.com.br - (51) 3340.7888

SEG - Sistema Educacional Galileu
www.estudeseq.com.br - (51) 3084.2420 e (51) 3012.0276

SENAC/RS
www.senacrs.com.br - (51) 3284.1900

SENSU - Consultoria Internacional de Estudos Avançados Ltda
www.sensu.com.br - (21) 3326.2831

Sistema Educacional Ironi Andrade
www.ironiandrade.com.br - (54) 3046.1122

SBDG - Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos
www.sbdg.org.br - (51) 3028.9114

SBGC - Associação Brasileira de Gestão do Conhecimento
www.sbgc.org.br - (51) 8145.5074

UNIASSELVI - Pós-Graduação
www.uniasselvipos.com.br - 0800-723-9000

UNIJUI - Escola Superior de Gestão e Negócios
www.unijui.edu.br / (55) 3332.0444

UNILASALLE - Centro Universitário La Salle
www.unilasalle.edu.br - (51) 3476.8500

UNINTER - Grupo Educacional
www.grupouninter.com.br - 0800 702 0500

UniRitter - Centro Universitário Ritter dos Reis
www.uniritter.com.br - (51) 3230.3333

UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul
www.ead.unisc.com.br - (51) 3717.7664

UNISINOS
www.unisininos.br - (51) 3591.1122

UCPEL - Universidade Católica de Pelotas
www.ucpel.tche.br - (53) 2128.8000

+ CONVÊNIO FINANCIAMENTOS

BRDE
www.brde.com.br - (51) 3215.5220

Caixa Econômica Federal
www.caixa.gov.br - (51) 2117.4900

SICREDI União Metropolitana
www.sicredi.com.br - (51) 3029.9009

+ CONVÊNIO SAÚDE

CHECK-UP Mãe de Deus
www.maedeus.com.br - (51) 3230.2504

OralClin
www.odontooralclin.com.br - (51) 3366.4028

Qualicorp Administradora de Benefícios
economizecamaqualicorp.com.br - 0800 777 4004

+ OUTROS

Atlas - Editora
www.atlas.com.br - (51) 3211.0065 / 3211.0092 / 3211.0056

Cássio Mattos & Cia Ltda
www.cassiomattos.com.br / (51) 3333.0034

Cotação S/A - Corretora de Câmbio Turismo
www.cotacao.com.br / Telefones: 4002.1010 (capitais ou região metropolitana) ou 0800 01467777 (demais localidades)

EACCI Consultoria
www.eacciconsultoria.com.br - (53) 3225.6194

Fábrica de Ideias Coworking Ltda
www.fabricaideiascw.com.br - (51) 3516.2367

Intelly
www.intelly.com.br - (51) 3028.2929

SEJA UM CONVENIADO

Sua empresa ou entidade pode firmar um convênio com o CRA-RS. Contate a nossa gerência administrativa pelo e-mail gerex@crars.org.br

SAIBA MAIS

Confira todos os convênios e seus detalhes em: www.crars.org.com/convenios. Esteja em dia com o pagamento das anuidades e apresente sua carteira profissional para aproveitar os benefícios.

DESTINATÁRIO:

Empty dashed box for recipient information.

Endereço para devolução:
AC Menino Deus | CEP 90150-970 | Porto Alegre - RS

Fechamento Autorizado.
Pode ser aberto pela ECT.



Mala Direta
Básica
9912283255/2011-DR-RS
CRA-RS
Correios

PARA USO DOS CORREIOS

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> AUSENTE	<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/> INFORMAÇÃO ESCRITA PELO PORTEIRO OU SÍNDICO
<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> END. INSUFICIENTE	
<input type="checkbox"/> FALECIDO	<input type="checkbox"/> CEP	

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM __/__/__ __/__/__ RESPONSÁVEL _____

O CRA-RS deseja que seu 2015 seja repleto de *oportunidades* e que você *proveite* cada uma delas. Planeje, lute e conquiste: o *sucesso* de um Administrador é nossa maior *inspiração*.



USINA DE NOTÍCIAS